



Nos conditions générales de transport

Nos prix de transport sont forfaitaires selon la localité et s'entendent Hors TVA. Le prix de ce forfait se trouve dans une base de données reprise dans notre programme informatique. Veuillez nous questionner pour connaître le prix de celui-ci.

Le forfait de base comprend la livraison et la reprise du matériel.

L'ensemble de la commande sera déposé au même endroit et le matériel sera conditionné selon nos méthodes de rangement. En aucun nous n'effectuons l'installation et le dispatching du matériel sur le lieu de l'évènement. Au retour, il est convenu que le matériel soit groupé au même endroit que lors du dépôt et rangé comme reçu à la livraison (tables et chaises dans leur chariot de transport, assiettes et verres dans leur bac de rangement empilés, nappes dans les mannes à linge, etc...).

Le forfait de base est prévu pour le déplacement d'un véhicule. La livraison et la reprise s'effectuent au rez-de-chaussée (de plain-pied) et à l'entrée d'un bâtiment, ce lieu devant être accessible en camion*, peu importe le volume de commande. Si l'endroit de livraison comporte des contraintes (porche, angle de braquage restreint, rue étroite...) qui nécessitent un plus petit véhicule, merci de nous le faire savoir.

Nos livraisons et reprises s'effectuent **du lundi au vendredi de 07h à 17h**. Une fourchette de 4h peut-être choisie par vos soins au plus tard la semaine qui précède la livraison. En cas de demande tardive nous essaierons de répondre au mieux à vos contraintes horaires dans la mesure de nos disponibilités de planning.

Toutefois, vous pouvez nous fournir un numéro de téléphone pour que nous puissions vous prévenir de notre arrivée 30 minutes à l'avance. Ce numéro doit être joignable, sans réponse le chauffeur se présentera quand même à l'endroit de livraison prévu. Si le déchargement est impossible, le temps d'attente sera facturé (40€/heure HTVA) ou le chauffeur repartira continuer son travail si son planning ne lui permet pas d'attendre. Il faudra alors reprendre contact avec nos bureaux pour trouver ensemble une nouvelle tranche horaire qui sera facturée comme un nouveau transport.

* dimensions des camions couramment utilisés :
- 8,80 x 2,55 x 3,50(H) m → MMA : 12T
- 10,00 x 2,55 x 3,80(H) m → MMA : 19T